# PLAN DE PRUEBAS

Contenido

[PLAN DE PRUEBAS 1](#_Toc517394708)

[1. Definiciones 2](#_Toc517394709)

[2. Casos de Pruebas y Resultados de ejecución 2](#_Toc517394710)

[3. Evidencia Defectos y Correcciones. 5](#_Toc517394711)

[Evidencia Defecto 1. Aplicación de Escritorio 5](#_Toc517394712)

[Evidencia Defecto 2. Aplicación de Escritorio 6](#_Toc517394713)

[Evidencia Defecto 3. Aplicación de Escritorio 7](#_Toc517394714)

[Evidencia Defecto 4. Aplicación Web 8](#_Toc517394715)

[Evidencia Defecto 5. Aplicación Web 10](#_Toc517394716)

[Evidencia Defecto 6. Aplicación Web 10](#_Toc517394717)

[Evidencia Defecto 7. Aplicación Web 11](#_Toc517394718)

[Evidencia Defecto 8. Aplicación Web 12](#_Toc517394719)

[Evidencia Defecto 9. Aplicación de Escritorio 12](#_Toc517394720)

# Definiciones

Este documento define las pruebas a ejecutar en el Sistema informático del Hostal Doña Clarita, para asegurar la calidad del software.

Se realizan pruebas funcionales de caja blanca, corrigiendo posibles problemas y validando la ortografía del sistema. Se genera una lista de defectos que no se pueden corregir en ejecución de las pruebas, para ser informados a los analistas programadores encargados.

Se genera matriz de casos de pruebas y ejecución con 72 casos de pruebas que abarcan las aplicaciones de Escritorio y Web.

# Casos de Pruebas y Resultados de ejecución

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **MÓDULOS APLICACIÓN DE ESCRITORIO** | | | | | **Módulos del Sistema** | **Funcionalidad** | **Casos de Pruebas** | **Resultado Ejecución** | | **Login** | Reconocimiento de Usuarios del Sistema (Administrador, Empresa, Empleado, Proveedor) | Mensaje descriptivo de Error | OK | | Validación de RUT y PASS | OK | | Accesos Empleado o Administrador | OK | | No Acceso de Empresa o Proveedor | OK | | **Módulo Facturación** | Registrar Empresa: | Generar Usuario y Contraseña | OK | | Validación de RUT | OK | | Validar Datos numéricos | OK | | Validar Campos vacíos | OK | | Validar Correo | **Defecto 2** | | Mantenedor Empresa: | Buscar Datos de Empresa por RUT | OK | | Actualizar Datos de Empresa | OK | | Listar todas las Empresas (Activas) | OK | | **Módulo Hostal** | CheckIn/CheckOut: | Buscar Orden de Compra (ODC / OC) por NÚMERO | OK | | Listar Trabajadores (Huéspedes) por ODC | OK | | Cambiar de Estado (Ingresado) por Trabajador | OK | | Mantenedor Huéspedes: | Listar Todos los Huéspedes | OK | | Listar Todos los Huéspedes Ingresados | OK | | Buscar Datos de Huésped por RUT | OK | | Actualizar Datos de Huésped | **Defecto 1** | | **Módulo Proveedores** | Generación Orden de Pedido: | Mostrar y asociar Proveedor | OK | | Mostrar y asociar Productos | OK | | Generar registro de orden de pedido | OK | | Generar registro de orden de recepcion | OK | | Recepción Orden de Pedido: | Buscar ODP por NÚMERO | OK | | Mostrar todas las ODP | OK | | Cambiar estado de ODP (Recepcionado – No recepcionado) | OK | | Mantenedor Producto: | Validar Campos vacíos | OK | | Listar Productos | OK | | Validar Ingreso de Datos | OK | | Registrar Proveedor: | Generar Usuario y Contraseña | **Defecto 1** | | Validación de RUT | OK | | Validar Campos vacíos | OK | | Validar Largo de Nombre | OK | | Traer Datos de Tabla RUBRO a un ComboBox, Validar este Dato | **Defecto 3** | | Mantenedor Proveedores: | Buscar Datos de Proveedor por RUT | OK | | Actualizar Datos de Proveedor | **Defecto 1** | | Listar todos los Proveedores (Mostrar Activos) | OK | | **Módulo Administrador** | Registrar Empleado: | Generar Usuario y Contraseña | OK | |  | Validación de RUT | OK | |  | Validar Campos vacíos | OK | |  | Validar Largo de Nombre y Apellido | OK | | Mantenedor Empleados: | Buscar Datos de Empleado por RUT | OK | |  | Actualizar Datos de Empleado | OK | |  | Listar todos los Empleados (Mostrar Activos) | OK | | Mantenedor Usuarios: | Buscar Datos de Usuario por RUT (Rut = Nombre de Usuario) | OK | |  | Actualizar Contraseña de Usuario | OK | |  | Listar todos los Usuarios (Mostrar Activos) | OK | |  | Borrado Lógico de Usuarios | OK | |  | Listar Usuarios Borrados lógicamente (Mostrar Eliminados) | OK | |  | | | | | **MÓDULOS PÁGINA WEB** | | | | | **Perfil Empresa:** | Pedir Habitación: | Validar cantidad de habitaciones disponibles | OK | | Validar cantidad de trabajadores máximo | **Defecto 5** | | Validar fechas de entrada y salida | **Defecto 4** | | Ver Órdenes de Compra: | Listar ODC | OK | | Mostrar Detalle de ODC | **Defecto 8** | | Generar impresión en .pdf | OK | | Mantenedor Huéspedes: | Ingreso de trabajadores por empresa | **Defecto 7** | | Actualizar Trabajadores | OK | | Borrado Lógico de Trabajador | OK | | **Perfil Proveedor** | Ver Órdenes de Pedido: | Listar todas las ODP | OK | | Generar .pdf | OK | | Rechazar/Aceptar Orden de pedido | OK | | Validar cambio de estado de la ODP | OK | | **Perfil Administrador** | Mantenedor Habitaciones: | Listar Habitaciones | OK | | Cambiar estado de habitación | OK | | Agregar habitaciones | OK | | Modificar habitaciones | OK | | Mantenedor Comedor: | Listar Minutas | **Defecto 6** | | Listar Platos | OK | | Agregar Minuta | OK | | Agregar Platos | OK | | Modificar Minutas | OK | | Modificar Platos | OK | |

# Evidencia Defectos y Correcciones.

## Evidencia Defecto 1. Aplicación de Escritorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Caso de prueba** | |  | | --- | | Actualizar Datos de Huésped | | Actualizar Datos de Empleado | | Actualizar Datos de Proveedor | |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe impedir el registro de Empleado, Proveedor, o Huésped cuando Nombre y Apellido llevan números |
|  | |
| **Conclusión** | Mejora |
| **Observación de QA** | Se debe validar campos nombre y apellido |
| **Respuesta de Desarrollo** | Se registrara como mejora futura. |

## Evidencia Defecto 2. Aplicación de Escritorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Registrar Empresa |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe validar el Correo. |
| C:\Users\Nibsa\Desktop\PORTAFOLIO\Img Pruebas de Error\EMPRESAcorreoInvalido1.jpg | |
| **Conclusión** | Corregido. |
| **Observación de QA** | Validado |
| **Respuesta de Desarrollo** | Se realiza validación de email. |

## Evidencia Defecto 3. Aplicación de Escritorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Registrar Proveedor |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El Campo RUBRO debe ser una lista (ComboBox). |
| C:\Users\Nibsa\Desktop\PORTAFOLIO\Img Pruebas de Error\rubroproveedorVACIO.jpg | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Se implementa CheckBox con datos de BD en línea |
| **Evidencia de corrección** | C:\Users\Nibsa\Desktop\PORTAFOLIO\Img Pruebas de Error\comboBoxProveedor.jpg |

## Evidencia Defecto 4. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Generar Orden de Compra, Paso 1. |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe reconocer la fecha de inicio como la antecesora de la fecha final. |
| El sistema debe validar la fecha de inicio como la antecesora de la fecha final sin dejar que pase al siguiente paso en caso de error. | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Fechas validadas.. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Conclusión** | Impide paso a producción |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Observación por solucionar |

## Evidencia Defecto 5. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Generar ODC |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe impedir generar una ODC cuando se repite un trabajador (huésped) |
|  | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Se valida usuario en misma orden de compra |

## Evidencia Defecto 6. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Listar Minuta |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe reconocer la fecha de inicio como la antecesora de la fecha final sin listar la Minuta en caso de error |
|  | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Se valida corrigiendo registro de minutas |

## Evidencia Defecto 7. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Ingresar Trabajador - Huésped |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe validar que el RUT sea real para poder ingresar un Huésped (Trabajador) |
|  | |
| **Conclusión** | Impide paso a producción |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Observación por solucionar |

## Evidencia Defecto 8. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Generar ODC |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe generar en pdf la orden de compra |
| C:\Users\Nibsa\Desktop\PORTAFOLIO\Img Pruebas de Error\errorPdf.jpg | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Corregido |

## Evidencia Defecto 9. Aplicación de Escritorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Actualizar Datos de Huésped |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema no reconoce Rut de Huésped, impidiendo actualizar sus datos |
| C:\Users\Nibsa\Desktop\PORTAFOLIO\Img Pruebas de Error\errorManHuespedActualizar.jpg | |
| **Conclusión** | Corregido. |
| **Observación de QA** | Solucionar |
| **Respuesta de Desarrollo** | Observación solucionada |
| **Evidencia de Corrección** |  |

## Evidencia Defecto 10. Aplicación Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Información** | |
| **Número del paso** | Generar ODC |
| **Datos de Prueba** |  |
| **Resultados de Pasos** | |
| **Resultado obtenido** | El sistema debe generar en pdf la orden de compra |
|  | |
| **Conclusión** | Corregido |
| **Observación de QA** | Solucionado |
| **Respuesta de Desarrollo** | Observación solucionada |

# Estadísticas finales.

De un Total de 72 Casos de pruebas ejecutados se detectaron 10 Defectos, Se corrigieron 9 y se declara 1 como mejora para una futura implementación.

## Grafico Casos de Prueba Ejecutados.

**Total casos Ejecutados: 72**

Total casos Aprobados: 61

Total casos Rechazados: 11

## Grafico Defectos Detectados.

**Total defectos informados: 10**

Total defectos Corregidos: 9

Total defectos Mejoras: 1